

Департамент культуры города Москвы

Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования города Москвы
«Детская школа искусств «Дети синей птицы»

ОГРН 1075074015114, ИНН 5074039925, КПП 775101001, 108822, г. Москва, п. Рязановское, пос. Ерино, ул. Высокая д. 3 тел./факс +7 (495) 867-55-01, e-mail: detisineiptici@mail.ru

ПЛАН

МЕРОПРИЯТИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
Государственного бюджетного учреждения дополнительного образования города Москвы
«Детская школа искусств «Дети синей птицы»

№ п/п	Основание проведения мероприятий (результат независимой оценки качества оказания услуг)	Наименование критерия оценки являющегося поводом реализации мероприятий	Наименование проводимых мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг
1	Результат независимой оценки – 35,50 и 40 баллов	Открытость и доступность информации об организации	Контроль и поддержание в актуальном состоянии сведений об учреждении и о его деятельности на официальном сайте в сети интернет. Актуализация Сведений о педагогических работниках Детской школы искусств.
2	Результат независимой оценки – 58,00 и 40 баллов	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения	Обеспечение питьевого режима для учащихся на первом и втором этажах школы. Наличие подъемного устройства для учащихся с ограниченными возможностями здоровья в части передвижения.
3	Результат независимой оценки – 19,70 и 20 баллов	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	Поддержание доброжелательной творческой атмосферы в коллективе. Воспитание у учащихся уважительного отношения к взрослым и друг к другу
4	Результат независимой оценки – 28,80 и 30 баллов	Удовлетворенность качеством оказания услуг	Повышение профессионального уровня знаний преподавателей и концертмейстеров. Организация работы с родителями учащихся (законными представителями)